

УТВЕРЖДАЮ
 директор департамента образования
 администрации г. Южно-Сахалинска
 Мирова С.А.
 « 25 » 12 2024 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального автономного образовательного учреждения Гимназия №2 г. Южно-Сахалинска
 (наименование организации)
 на 2025 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Своевременная актуализация материалов, документов на сайте ОО.	Перевод сайта Гимназии на технологическую платформу «Госвеб»	31.03.2025	Сартаева О.В., зам. директора Воронежцева Э.Е., методист Дергачев А.В., инженер-электроник		
	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте Гимназии, на соответствие требованиям законодательства. Актуализация материалов и документов	31.03.2025	Сартаева О.В., зам. директора Воронежцева Э.Е., методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Размещение и обновление информации на сайте школы	Контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте Гимназии в сети «Интернет»	03.02.2025	Сартаева О.В., зам. директора Воронежцева Э.Е., методист		
Заполнение АИС Сетевой город. Образование	Контроль за заполнением АИС Сетевой город	28.02.2025 16.05.2025	Полькина И.П., зам. директора (1-4 классы) Бизюкова С.Н., зам. директора (5-9 классы) Сартаева О.В., зам. директора (10-11 классы)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Строительство бассейна	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Нет мест ожидания родителей, нет где посидеть	Организовать дополнительные места для посетителей гимназии	30.04.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Увеличить актовый зал	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В классе 35 детей и им просто не хватает парт на уроках	Установить дополнительно парты и стулья, согласно наполняемости 10А класса	13.01.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Создать комфортный температурный режим в классах.	Установить регуляторы температуры на радиаторы отопления.	30.06.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Уборка туалетов	Контроль за соблюдением графика и качеством уборки	20.01.2025 20.03.2025 21.04.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Больше кулеров с водой	Приобрести дополнительный кулер	30.12.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Нет возможности гулять на территории школы, в том числе на заднем дворе и спортивной площадке.	Размещение на сайте Гимназии порядка и времени посещения территории и спортивных площадок и ознакомление с ним обучающихся	03.02.2025	Каргин Д.В. зам. директора по безопасности Воронежцева Э.Е., методист		
Расширить тропинку ведущую от входа на территорию школы ко входу в начальную школу.	Благоустройство территории включено в план развития департамента образования администрации города Южно-Сахалинска на 2025-2026 год. Разработать проектно-сметную документацию для благоустройства территории Гимназии	31.12.2026	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
Шестидневная учебная неделя	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	«Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»				
Отменить/убрать вторую смену	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Начинать уроки или с 09.00	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Сокращение длительности урока до 30 минут по субботам	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Уменьшить количество детей в классе.	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Второй комплект учебников для начальной школы	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Побуждать детей отказываться от телефонов хотя бы на один учебный день	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	в МАОУ Гимназия №2»				
Недостаточное количество парковочных мест возле Гимназии №2 для безопасной высадки и движения учащихся к месту учебы.	Вопрос по расширению парковки возле Гимназии №2 рассмотрен и внесен в план реализации на 2025 год на публичных слушаниях Городской Думы города Южно-Сахалинска	31.12.2025	Каргин Д.В. зам. директора по безопасности		
Школьный автобус	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Каргин Д.В. зам. директора по безопасности		
Если у ребенка непереносимость определенного продукта, то нужно предусмотреть для него питание	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Фесенко Т.Ю., заместитель директора по ВР. Лобанова В.С., учетчик		
Улучшить работу столовой.	Усилить контроль работы бракеражной комиссии и родительского контроля	31.01.2025 28.02.2025 21.03.2025 30.04.2025 12.05.2025	Фесенко Т.Ю., заместитель директора по ВР Лобанова В.С., учетчик		
Открыть второй буфет или организовать две кассы и двух работников буфета	Установить дополнительный терминал для оплаты в буфете	31.01.2025	Фесенко Т.Ю., заместитель директора по		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Реализация продукции буфета дополнительно на линии раздачи		ВР Клочкова А.С., заведующая производством		
Побуждать детей отказываться от телефонов хотя бы на один учебный день	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Фесенко Т.Ю., заместитель директора по ВР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменной инвалидной коляски	Приобретение сменной инвалидной коляски включить в план закупок на 2025 год	30.09.2025	Зубарева И.Л. зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Эмоциональный интеллект учителей начальной школы	Проведение тренинга и индивидуальных консультаций для учителей Психологической службой Гимназии	31.03.2025	Арышева Н.В., председатель Психологической службы Гимназии		
Охрана на входе в начальную школу очень грубая.	Беседы с работниками ЧОП. Размещение на стендах контактных телефонов руководства ЧОП.	31.01.2025	Каргин Д.В. зам. директора по безопасности		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень обучения (математика, русский язык, английский)	Проведение и анализ среза знаний по математике, русскому языку, английскому языку	31.01.2025 27.02.2025 20.03.2025	Полькина И.П., зам. директора (1-4 классы) Бизюкова С.Н., зам директора (5-9 классы) Сартаева О.В., зам. директора (10-11 классы)		
Оплата «Развивайки» сертификатом ДО	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Организация группы продлённого дня для начальной школы	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор		
Добавить корейский или китайский язык для изучения с 4 класса	Введение курса внеурочной деятельности по корейскому языку для 4 классов в 2025-2026 учебном году	01.09.2025	Полькина И.П., заместитель директора		
Проводить дополнительные занятия по ОФП, настольному теннису, пилатесу в вечернее время	Обеспечить работу объединений дополнительного образования физкультурно-оздоровительной направленности до 20.00	31.01.2025	Фесенко Т.Ю., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Вовлечение родителей в процесс подготовки внешкольных мероприятий	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Фесенко Т.Ю., заместитель директора по ВР		
Сделать труды для мальчиков по линии робототехники БПЛА	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Матвеев И.С., учитель труда (технологии), Гусева Л.Л., учитель труда (технологии)		
Второй год отсутствие учебников	Проведение встречи с представителями школьных родительских комитетов «Организация учебно-воспитательного процесса в МАОУ Гимназия №2»	17.02.2025	Чеснокова М.А., директор Клюева Е.В., зав. библиотекой		
Проводить открытые уроки по предметам с участием желающих родителей	Проведение открытых уроков для родителей (законных представителей)	31.03.2025	Швецова В.М., методист		